Политика конфиденциальности

ИП Гуреева Александра Андреевна

Размещена по адресу: https://gureeva.tv/privacy-policy

Дата вступления в силу: 20 мая 2026 года

1. Общие положения

1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц, которые предоставляют свои данные при использовании сайтов Оператора.
2. Оператором персональных данных является: ИП Гуреева Александра Андреевна, ИНН: 771381696492, ОГРНИП: 317774600369623, адрес электронной почты: alexandra@gureeva.tv (далее – Оператор).
3. Настоящая Политика распространяется на следующие сайты Оператора:

   – edu.gureeva.tv – образовательная платформа;

   – gureeva.tv – основной сайт Оператора.
4. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – 152-ФЗ).
5. Используя сайты Оператора и предоставляя свои персональные данные, вы подтверждаете, что ознакомлены с условиями настоящей Политики.

2. Состав обрабатываемых персональных данных

1. Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных:

   1.1. Данные, предоставляемые при оформлении заказа на сайте: имя, адрес электронной почты, номер телефона.

   1.2. Данные, обрабатываемые на образовательной платформе GetCourse: имя, адрес электронной почты, номер телефона, логи активности (просмотр уроков, выполнение заданий и тестов), переписка с Оператором.

   1.3. Данные при индивидуальных созвонах: изображение и голос – в случае, если субъект персональных данных самостоятельно включает камеру и (или) микрофон. Указанные данные не используются Оператором в целях идентификации и не являются биометрическими персональными данными в смысле статьи 11 152-ФЗ.

   1.4. Данные при возврате денежных средств: фамилия, имя, отчество, паспортные данные (при необходимости), банковские реквизиты.

   1.5. Технические данные, автоматически собираемые при посещении сайта: IP-адрес, тип браузера, тип устройства, данные файлов cookie, сведения о действиях на сайте.
2. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (сведения о расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни).

3. Цели обработки персональных данных

1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

   – заключение и исполнение договора оферты на оказание образовательных услуг;

   – предоставление доступа к образовательной платформе;

   – обратная связь, проверка заданий, индивидуальные консультации;

– информирование о курсах, акциях, новых продуктах (маркетинговые рассылки) – при наличии отдельного согласия;

– аналитика поведения пользователей на сайте;

– возврат денежных средств при отказе от услуги;

– защита прав Оператора в спорных ситуациях.

4. Правовые основания обработки персональных данных

1. Оператор обрабатывает персональные данные на следующих правовых основаниях:

   – согласие субъекта персональных данных (пункт 1 части 1 статьи 6 152-ФЗ);

   – исполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных (пункт 5 части 1 статьи 6 152-ФЗ);

   – обязанность Оператора по соблюдению требований законодательства Российской Федерации (пункт 2 части 1 статьи 6 152-ФЗ).

5. Способы обработки персональных данных

1. Обработка персональных данных осуществляется смешанным способом (с использованием средств автоматизации и без таковых) и включает следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

2. Оператор не проверяет достоверность предоставленных персональных данных и не оценивает дееспособность субъекта.

6. Передача персональных данных третьим лицам

1. Оператор вправе передавать персональные данные следующим третьим лицам в целях исполнения договора и обеспечения функционирования сервисов:

   1.1. ООО «Система Геткурс» (платформа GetCourse) – для предоставления доступа к образовательной платформе, направления уведомлений и хранения данных обучения. Данные граждан Российской Федерации хранятся на серверах в ЦОД Selectel (Ленинградская область) в соответствии с требованиями статьи 18 152-ФЗ.

   1.2. Платежные системы и платежные агенты – для обработки платежных данных при оплате услуг в рамках интернет-эквайринга. Платежные данные банковских карт не сохраняются на серверах Оператора.

   1.3. Банки – при оформлении рассрочки или кредита на образовательные услуги.

   1.4. Системы веб-аналитики (Яндекс.Метрика) – для анализа поведения пользователей на сайте.

2. Передача персональных данных иным третьим лицам без согласия субъекта не допускается, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации (по запросу суда, правоохранительных органов и иных уполномоченных государственных органов).

3. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

7. Хранение персональных данных

1. Персональные данные граждан Российской Федерации хранятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации, в соответствии с требованиями статьи 18 152-ФЗ.

2. Данные, обрабатываемые на платформе GetCourse, хранятся в ЦОД Selectel (Ленинградская область, пгт Дубровка, ул. Советская, д. 1).

3. Платежные данные обрабатываются банком-эквайером и не сохраняются на серверах Оператора.

8. Сроки обработки персональных данных

1. Сроки обработки персональных данных определяются в зависимости от целей обработки:

   – данные, связанные с исполнением договора, – в течение срока действия договора и 3 (трех) лет после его прекращения (общий срок исковой давности);

   – данные, связанные с бухгалтерским и налоговым учетом, – в течение 5 (пяти) лет в соответствии с требованиями Налогового кодекса Российской Федерации;

   – данные, обрабатываемые на основании согласия (маркетинговые рассылки), – до отзыва согласия субъектом персональных данных;

   – технические данные (cookie, аналитика) – в соответствии с политиками применяемых систем аналитики.

2. По истечении указанных сроков персональные данные подлежат уничтожению (удалению из информационных систем).

9. Меры по защите персональных данных

1. Для защиты персональных данных Оператор принимает следующие меры:

Правовые меры:

– разработка и размещение на сайте локальных документов, регламентирующих обработку персональных данных, в том числе настоящей Политики;

– отказ от любых способов обработки, не соответствующих заранее определенным целям.

Организационные меры:

– ограничение круга лиц, имеющих доступ к персональным данным;

– периодическая оценка рисков, связанных с обработкой персональных данных;

– проверка соответствия обработки требованиям законодательства Российской Федерации.

Технические меры:

– предотвращение несанкционированного доступа к информационным системам;

– резервное копирование и восстановление персональных данных;

– шифрование данных при передаче (HTTPS/SSL);

– иные необходимые меры безопасности.

2. В случае утечки персональных данных Оператор:

   – в течение 24 часов уведомит Роскомнадзор;

   – в течение 72 часов проведет внутреннее расследование и уведомит о его результатах Роскомнадзор.

10. Файлы cookie и аналитика

1. При посещении сайтов Оператора автоматически собирается техническая информация (тип браузера, тип устройства, IP-адрес, географическое местоположение и иные сведения).

2. На сайтах Оператора используются файлы cookie. Часть файлов cookie является технической и необходима для корректной работы сайта; другая часть используется в аналитических целях.

3. Для анализа поведения пользователей на сайте Оператор использует сервис Яндекс.Метрика.

4. Вы можете отключить файлы cookie в настройках вашего браузера. Отключение cookie может ограничить функциональность сайта.

11. Права субъекта персональных данных

1. В соответствии со статьей 14 152-ФЗ субъект персональных данных имеет право:

   – получить информацию об обработке своих персональных данных;

   – требовать уточнения (обновления, исправления) своих персональных данных;

   – требовать блокирования или уничтожения персональных данных, обработка которых осуществляется с нарушением закона;

   – отозвать согласие на обработку персональных данных;

   – обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в суд.

2. Для реализации указанных прав субъект персональных данных направляет заявление в свободной форме на адрес электронной почты: info@gureeva.tv. Оператор рассмотрит обращение в срок, установленный законодательством Российской Федерации (не более 10 рабочих дней с момента получения обращения, если иное не предусмотрено 152-ФЗ).

12. Порядок отзыва согласия на обработку персональных данных

1. Субъект персональных данных вправе в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив заявление в свободной форме на адрес электронной почты: alexandra@gureeva.tv.

2. После получения отзыва Оператор прекращает обработку персональных данных, за исключением случаев, когда обработка допускается без согласия субъекта на основании законодательства Российской Федерации.

3. Отзыв согласия на обработку персональных данных, необходимых для исполнения договора, влечет невозможность дальнейшего оказания услуг.

13. Заключительные положения

1. Настоящая Политика является общедоступным документом и размещается на сайте Оператора.

2. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Актуальная редакция размещается по адресу: https://gureeva.tv/privacy-policy. Продолжение использования сайтов Оператора после внесения изменений означает согласие с новой редакцией Политики.

3. Вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Реквизиты Оператора

ИП Гуреева Александра Андреевна

ИНН: 771381696492, ОГРНИП: 317774600369623

Адрес электронной почты: alexandra@gureeva.tv