Публичная оферта

Предложение заключить

Договор возмездного оказания образовательных услуг

Сайт: https://edu.gureeva.tv

г. Москва Дата вступления в силу: 20 мая 2026

1. Общие положения

1. Согласно статье 435 Гражданского кодекса Российской Федерации, офертой признается предложение заключить Договор, адресованное одному или нескольким лицам. Настоящий документ далее по тексту именуется Оферта/Договор.
2. Оферта размещена на сайте https://edu.gureeva.tv в открытом доступе, адресована дееспособным физическим лицам, достигшим 18 лет, и позволяет заключить с Индивидуальным предпринимателем Гуреевой Александрой Андреевной, ИНН 771381696492, ОГРНИП 317774600369623, Договор возмездного оказания образовательных услуг на нижеследующих условиях.
3. В соответствии с частью 1 статьи 32 Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» Исполнитель осуществляет индивидуальную педагогическую деятельность в качестве индивидуального предпринимателя. Лицензирование указанной деятельности не требуется.
4. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации полным и безоговорочным акцептом (принятием) Оферты является подтверждение Заказчиком своего согласия с условиями Оферты (путем проставления символа «галочки» или нажатия на соответствующую кнопку на Сайте в форме заказа услуги) и/или осуществление им добровольного платежа в счет оплаты услуги.
5. Договор между Заказчиком и Исполнителем в отношении выбранной Заказчиком Услуги считается заключенным на условиях Оферты с момента акцепта и до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.
6. Правила и порядок обработки персональных данных пользователей Сайта и Заказчиков изложены в Политике конфиденциальности, опубликованной на сайте https://gureeva.tv/privacy-policy.

2. Термины и определения

1. **Сайт** – совокупность размещенных в сети Интернет веб-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством домена https://edu.gureeva.tv.
2. **Исполнитель** – Индивидуальный предприниматель Гуреева Александра Андреевна, ИНН 771381696492, ОГРНИП 317774600369623.
3. **Заказчик** – дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, совершившее акцепт настоящей Оферты.
4. **Стороны** – совместно именуемые по тексту настоящей Оферты Заказчик и Исполнитель.
5. **Онлайн-курс (курс, продукт, программа)** – образовательный продукт Исполнителя, представляющий собой совокупность учебных материалов (видеозаписи, аудиозаписи, текстовые материалы, тесты и иные материалы), реализуемый с применением дистанционных технологий на Образовательной платформе. Описание конкретного курса, его состав, стоимость, состав тарифов и сроки доступа размещены на соответствующей странице Сайта.

6. **Образовательная платформа** – программное обеспечение «GetCourse» («Геткурс»), используемое Исполнителем для предоставления Заказчику доступа к материалам курса. Доступ к платформе предоставляется автоматически после оплаты путем направления ссылки на личный кабинет на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при оформлении заказа.

7. **Личный кабинет** – персонализированный раздел Образовательной платформы, доступ к которому осуществляется посредством ввода аутентификационных данных (логина и пароля). Ввод аутентификационных данных приравнивается к использованию простой электронной подписи.

8. **Срок обучения** – период оказания образовательных услуг по курсу, в течение которого Заказчику в соответствии с программой и расписанием предоставляются материалы курса, проводятся индивидуальные онлайн-консультации (если предусмотрены тарифом), осуществляется проверка заданий и предоставляется иная обратная связь (если предусмотрена тарифом). Срок обучения указан на соответствующей странице Сайта. Для курсов без указания Срока обучения он считается равным сроку поэтапного открытия модулей/блоков курса, а для курсов с одномоментным предоставлением доступа ко всем материалам – моменту такого предоставления.

9. **Срок доступа** – период времени, в течение которого Заказчик вправе использовать Образовательную платформу для повторного ознакомления с материалами курса после завершения Срока обучения. Срок доступа предоставляется Исполнителем в качестве дополнительной сервисной возможности и указан на соответствующей странице Сайта. Если срок доступа не указан, он составляет 6 (шесть) месяцев с даты предоставления доступа. По истечении Срока доступа доступ к материалам курса закрывается. Предоставление Срока доступа не является продолжением оказания образовательных услуг.

10. **Материалы курса (материалы)** – результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя (видеозаписи, аудиозаписи, текстовые материалы, изображения, фотографии, таблицы, схемы, презентации, шаблоны документов, чек-листы, тесты, задания и иные материалы), включенные в состав курса.

11. **Обратная связь** – проверка выполненных Заказчиком заданий, ответы Исполнителя на вопросы Заказчика в рамках функционала Образовательной платформы, личная переписка и/или индивидуальные онлайн-консультации (созвоны), если соответствующие опции предусмотрены описанием курса или тарифа на Сайте.

12. **Тариф** – вариант предоставления услуги, отличающийся составом материалов, объемом обратной связи и/или сроком доступа. Состав тарифов и их стоимость указаны на Сайте.

3. Предмет договора

1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику платные образовательные услуги в форме предоставления доступа к онлайн-курсу (далее – «Услуга»), а Заказчик обязуется оплатить эти услуги и надлежащим образом выполнять условия, установленные настоящим Договором.

2. Образовательная деятельность осуществляется лично Исполнителем как индивидуальным предпринимателем в порядке, предусмотренном частью 1 статьи 32 Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Программу курса, его содержание, методики подачи материала и контроль усвоения материала разрабатывает и обеспечивает лично Исполнитель.

3. Услуги оказываются Заказчику исключительно с использованием дистанционных технологий посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет через Образовательную платформу.

4. Стоимость услуг, описание курса, состав тарифов, сроки доступа и иная существенная информация размещаются Исполнителем до заключения Договора на соответствующей странице Сайта, являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора. В случае расхождения условий приоритет имеет информация, размещенная на Сайте на момент акцепта Оферты Заказчиком.

4. Порядок заключения договора

1. Заключение настоящего Договора осуществляется путем совершения Заказчиком следующих действий (акцепт публичной Оферты):

   1.1. Заказчик на Сайте выбирает онлайн-курс и, при наличии, тариф участия.

   1.2. В специальных графах формы заказа вводит свое имя, адрес электронной почты, номер телефона. Заказчик полностью несет ответственность за правильность и достоверность указанных контактных данных – обмен информацией будет производиться по ним.

   1.3. Заказчик знакомится с текстом настоящей публичной Оферты и, в случае полного и безоговорочного согласия с ней, производит оплату.

2. Заказчик может узнать необходимую дополнительную информацию, направив письмо по электронной почте alexandra@gureeva.tv.

3. Исполнитель вправе устанавливать ограничения по количеству участников курса и отказать в заключении договора при отсутствии свободных мест на потоке курса.

5. Порядок оказания услуги

1. После оплаты стоимости услуги Исполнитель направляет на электронную почту Заказчика, указанную при оформлении заказа, письмо со ссылкой на личный кабинет Образовательной платформы. Доступ предоставляется автоматически.

2. Если Заказчик не получил письма с доступом в течение 24 часов с момента оплаты, он обязан самостоятельно связаться со службой поддержки по адресу электронной почты alexandra@gureeva.tv.

3. Моментом начала оказания услуги является момент предоставления Заказчику доступа к материалам курса на Образовательной платформе.

4. Оказание услуги осуществляется путем размещения Исполнителем материалов курса в закрытом разделе Образовательной платформы. В состав материалов в зависимости от курса и тарифа могут входить: видеозаписи, аудиозаписи, текстовые материалы, презентации, шаблоны, чек-листы, тесты, задания, возможность задать вопрос и получить ответ, проверка выполненных заданий, личная переписка с Исполнителем, индивидуальные онлайн-консультации (созвоны) с Исполнителем. Конкретный состав материалов и опций определяется описанием курса на Сайте и выбранным тарифом.

5. Доступ к материалам курса может предоставляться одномоментно (ко всем материалам сразу) либо поэтапно (по мере открытия модулей/блоков в соответствии с расписанием, размещенным на Сайте и/или на Образовательной платформе). Порядок открытия материалов определяется программой конкретного курса.

6. Заказчик обязан самостоятельно изучать материалы курса (просматривать видеозаписи, прослушивать аудиозаписи, изучать текстовые материалы, проходить тесты, выполнять задания) в течение Срока обучения.

7. Сроки для выполнения заданий регламентированы программой курса и размещены на Сайте и/или на Образовательной платформе. В случае нарушения Заказчиком установленных сроков выполнения заданий Исполнитель вправе не предоставлять обратную связь по таким заданиям.

8. Срок обучения и Срок доступа к материалам курса указаны на соответствующей странице Сайта. По истечении Срока доступа доступ к материалам курса закрывается. Срок доступа может быть продлен по согласованию с Исполнителем.

9. Исполнитель вправе вносить изменения в состав и содержание материалов курса в целях актуализации информации, улучшения качества подачи материала и по иным основаниям, без согласования с Заказчиком, при условии, что общий объем и содержательная ценность курса не уменьшаются.

10. Индивидуальные онлайн-консультации (созвоны) с Исполнителем, если они предусмотрены тарифом, проводятся по предварительному согласованию даты и времени с Заказчиком. Запись на консультацию осуществляется через Образовательную платформу или по электронной почте. В случае неявки Заказчика на согласованную консультацию без предварительного предупреждения не менее чем за 24 часа консультация считается оказанной.

6. Порядок принятия услуг

1. Услуга оказывается и принимается поэтапно по мере открытия материалов курса.

2. В части материалов, к которым предоставлен доступ одномоментно, услуга считается оказанной в полном объеме и принятой Заказчиком с момента предоставления доступа.

3. В части материалов, открываемых поэтапно, услуга в соответствующей части считается оказанной и принятой Заказчиком с момента открытия очередного модуля/блока на Образовательной платформе.

4. В части индивидуальных консультаций (созвонов) с Исполнителем услуга считается оказанной и принятой Заказчиком в момент завершения каждой консультации либо в момент, на который консультация была согласована, в случае неявки Заказчика без предупреждения.

5. Услуга считается оказанной в полном объеме, надлежащим образом и принятой Заказчиком по истечении Срока обучения, вне зависимости от того, использовал ли Заказчик фактически предоставленные материалы курса, индивидуальные консультации и иные опции, предусмотренные тарифом. Сохранение за Заказчиком Срока доступа к материалам курса после окончания Срока обучения предоставляется Исполнителем в качестве сервисной опции для возможности повторного ознакомления с уже оказанными услугами и не влияет на момент оказания услуги.

6. Акт сдачи-приемки оказанных услуг между Сторонами не составляется и не подписывается, если Стороны не согласовали иное.

7. Добровольная или случайная отписка от рассылки писем Исполнителя, перемещение рассылки в «Спам», блокировка отправителя не являются основанием для возврата оплаты за услуги Исполнителя.

8. Если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не использует доступ к Образовательной платформе в течение Срока обучения, не просматривает видеозаписи, не изучает текстовые и иные материалы, не проходит тесты, не выполняет задания, не участвует в согласованных консультациях, – услуга по истечении Срока обучения считается оказанной надлежащим образом, и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

9. Отсутствие свободного времени у Заказчика, нахождение Заказчика в отпуске, командировке, отсутствие у Заказчика доступа к сети Интернет, поломка устройств (компьютера, смартфона, планшета и иных) не являются основанием для возврата оплаты.

7. Порядок расчетов

1. Стоимость услуг определяется Исполнителем и указывается на Сайте для каждого курса и/или тарифа.
2. Все расчеты производятся в российских рублях.
3. Оплата производится в безналичной форме через форму оплаты, размещенную на Сайте Исполнителя, либо Исполнитель направляет Заказчику уникальную гипертекстовую ссылку на онлайн-сервис оплаты.
4. Услуга может быть оплачена в рассрочку/кредит, если такой вариант оплаты указан на Сайте в описании услуги.
5. Оплата услуг в рассрочку/кредит может быть произведена с использованием Заказчиком кредитных средств на основании соглашения, заключаемого между банком (кредитной организацией) и Заказчиком. Заявку на получение кредита (рассрочки) Заказчик может подать через форму на Сайте Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности в случае отклонения банком заявки Заказчика на предоставление кредита (рассрочки). Исполнитель не отвечает за неисполнение обязательств Заказчиком перед банком.
6. Возможна внутренняя рассрочка от Исполнителя без процентов на условиях, согласованных Сторонами в индивидуальном порядке. В случае нарушения Заказчиком согласованных сроков оплаты по внутренней рассрочке Исполнитель вправе приостановить доступ к материалам курса до момента погашения задолженности и/или в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора.
7. Исполнитель вправе применять специальные предложения и скидки, действующие ограниченное время. Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, осуществляя оплату в указанном размере. После окончания срока действия специального предложения Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним договора на этих условиях. Заказчик, заключивший договор до применения специального предложения, не вправе требовать возврата разницы между оплаченной им ценой и ценой по специальному предложению.
8. Комиссия платежной системы входит в стоимость услуг.
9. Услуга считается оплаченной с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя.
10. Если оплата поступает в размере менее стоимости услуги, договор считается незаключенным до момента полной оплаты. Если оплата поступает в большем размере, сумма, превышающая цену договора, возвращается на счет Заказчика в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения от Заказчика заявления о возврате с указанием банковских реквизитов.
11. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате ошибок произошло списание денежных средств Заказчика, но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Заказчику лежат на провайдере электронной системы платежей.
12. В случае использования Заказчиком для оплаты услуг Исполнителя банковских карт, эмитированных иностранным банком, и/или осуществления платежа с использованием платежных реквизитов иностранных банков, Исполнитель может привлекать для обработки такого платежа платежного агента. Расходы на конвертацию платежной валюты Заказчика в национальную валюту платежного агента несет Заказчик. Исполнитель не несет перед Заказчиком ответственности за последствия разницы курсов валют, в том числе при возврате денежных средств.

8. Порядок возврата оплаты

1. Заказчик вправе отказаться от услуги до момента предоставления доступа к материалам курса, направив на электронный адрес Исполнителя заявление об отказе. В этом случае Исполнитель производит полный возврат оплаты за вычетом фактически понесенных расходов (включая комиссии платежных систем).

2. После предоставления доступа к материалам курса возврат оплаты производится за вычетом стоимости фактически оказанных услуг, определяемой следующим образом:

   2.1. при одномоментном предоставлении доступа ко всем материалам курса стоимость фактически оказанной услуги составляет 100% стоимости услуги;

   2.2. при поэтапном предоставлении доступа стоимость фактически оказанной услуги определяется пропорционально количеству открытых на дату заявления модулей/блоков от общего количества модулей/блоков, предусмотренных программой курса, плюс стоимость иных фактически оказанных услуг (проведенные индивидуальные консультации, переписка, проверенные задания). После истечения Срока обучения стоимость фактически оказанной услуги составляет 100% стоимости услуги вне зависимости от того, использовал ли Заказчик фактически предоставленный доступ;

   2.3. стоимость проведенной индивидуальной онлайн-консультации (созвона) с Исполнителем не подлежит возврату с момента ее проведения либо с даты, на которую консультация была согласована, в случае неявки Заказчика без предупреждения.

3. В том случае, если Заказчик не использовал предоставленные материалы в течение Срока обучения, стоимость таких материалов подлежит включению в состав расходов Исполнителя и возврату не подлежит, поскольку обязанность Исполнителя по предоставлению доступа исполнена надлежащим образом.

4. Заявление об отказе считается оформленным надлежащим образом, если в нем указаны: фамилия, имя, отчество Заказчика; контактный телефон, адрес электронной почты, с которого был оформлен заказ; причина возврата средств; банковские реквизиты для перечисления денежных средств. Заявление должно быть собственноручно подписано Заказчиком, отсканировано и направлено Исполнителю на адрес электронной почты alexandra@gureeva.tv.

5. Решение о возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения надлежаще оформленного заявления. Исполнитель уведомляет Заказчика о принятом решении путем направления ответа на адрес электронной почты Заказчика и производит возврат денежных средств при принятии положительного решения о возврате.

6. Возврат денежных средств производится за вычетом стоимости фактически оказанных услуг, комиссий платежных систем, расходов на конвертацию валюты (при оплате с иностранных карт) и иных понесенных Исполнителем расходов.

7. Возврат производится путем перечисления денежных средств на банковский счет Заказчика, указанный в заявлении на возврат, либо по реквизитам, с которых была произведена оплата услуги. В случае если оплата была произведена с использованием кредита/рассрочки банка, возврат производится на кредитный счет Заказчика; при этом Заказчик обязан самостоятельно обратиться в банк для уточнения вопроса о закрытии кредита, поскольку долг может остаться, если суммы возврата не хватило для полного погашения.

8. Исполнитель оставляет за собой право по своему усмотрению отказать Заказчику в оказании услуги на любом этапе с возвратом ранее внесенных денежных средств за исключением стоимости фактически оказанных услуг.

9. Заказчик обязуется при наличии претензий, связанных с оплатой или качеством услуг, сначала обратиться к Исполнителю с заявлением о возврате в соответствии с

настоящим разделом и не инициировать процедуру оспаривания платежа (чарджбэк) через банк-эмитент или платежную систему до получения ответа Исполнителя по существу заявления. Инициирование Заказчиком процедуры чарджбэка до направления заявления о возврате Исполнителю и/или после получения от Исполнителя ответа по существу заявления признается Сторонами недобросовестным поведением Заказчика (статья 10 Гражданского кодекса Российской Федерации). В этом случае Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор, заблокировать доступ Заказчика к материалам курса, удержать стоимость фактически оказанных услуг и фактически понесенных расходов, в том числе расходов на представление возражений и доказательств банку-эквайеру и/или платежной системе в рамках процедуры оспаривания платежа, а также обратиться в суд за защитой нарушенных прав и возмещением убытков.

9. Права и обязанности сторон

Заказчик вправе:

1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг.
2. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся доступа к материалам курса и порядка прохождения обучения.
3. Получать обратную связь в порядке и объеме, предусмотренном описанием курса или тарифа на Сайте.

Заказчик обязан:

4. Осуществлять оплату услуг в соответствии с условиями Договора.
5. Своими силами и за свой счет обеспечить себя необходимым оборудованием, программным обеспечением и стабильным подключением к сети Интернет.
6. Добросовестно изучать материалы курса, выполнять задания и проходить тесты, если они предусмотрены программой курса.
7. Уважать честь и достоинство Исполнителя, других Заказчиков, не нарушать исключительное право Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности.
8. Самостоятельно и до заключения договора ознакомиться с описанием курса, составом тарифов и условиями, размещенными на Сайте.
9. Следить за получением сообщений от Исполнителя на Образовательной платформе и по электронной почте.
10. Уведомлять Исполнителя об изменении контактных данных (адреса электронной почты, номера телефона) путем направления уведомления на адрес электронной почты Исполнителя. До момента получения такого уведомления все сообщения, направленные Исполнителем на ранее указанные Заказчиком контактные данные, считаются полученными Заказчиком надлежащим образом.

Заказчику запрещено:

11. Вводить Исполнителя в заблуждение относительно своей личности, право- и дееспособности. Исполнитель не проверяет достоверность предоставленных Заказчиком данных.
12. Осуществлять запись, копирование, скачивание (за исключением случаев, прямо разрешенных Исполнителем), распространение и передачу (в том числе продавать, передавать безвозмездно, размещать в открытом или закрытом доступе в сети Интернет) третьим лицам любых материалов курса, а также совершать иные действия, расцениваемые как нарушение исключительного права Исполнителя.

13. Передавать третьим лицам реквизиты доступа к личному кабинету Образовательной платформы, а также совместно с третьими лицами получать услуги (просматривать материалы, участвовать в консультациях) без согласия Исполнителя.

14. Использовать материалы курса и информацию, полученную в ходе обучения, для обучения, дообучения, тонкой настройки или иной модификации систем искусственного интеллекта, в том числе больших языковых моделей, нейросетей и иных программных продуктов на основе машинного обучения, как для собственных нужд, так и в коммерческих целях, как самостоятельно, так и через третьих лиц.

15. Создавать на основе полученных материалов курса информационные продукты (в том числе обучающие курсы, тренинги, методики, чек-листы, шаблоны), перерабатывать материалы курса, переводить их на иные языки, а также использовать полученную информацию иным образом, кроме как для личного некоммерческого использования.

16. Использовать Образовательную платформу, чаты курса и взаимодействие с другими участниками для размещения коммерческой рекламы, коммерческих предложений собственных услуг или услуг третьих лиц, поиска клиентов, политической или иной агитации, рассылки спама и любой иной навязчивой или не относящейся к теме курса информации.

17. Размещать на Образовательной платформе персональные данные третьих лиц (адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты) без их согласия.

18. В случае если Заказчик допустит нарушение пунктов 9.12, 9.13, 9.14, 9.15 настоящего Договора, он несет ответственность перед Исполнителем за причиненные убытки, включая упущенную выгоду, а также обязуется выплатить штраф в размере 1 000 000 (один миллион) рублей за каждый факт нарушения. Возврат денежных средств при нарушении указанных пунктов не производится, удержанные денежные средства Стороны признают штрафной неустойкой за действия Заказчика (часть 3 статьи 310 ГК РФ).

Исполнитель вправе:

19. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать системы оценивания и формы, порядок и периодичность контроля знаний, определять содержание образовательных программ, самостоятельно выбирать, разрабатывать и применять методики преподавания.

20. Привлекать по своему усмотрению иных лиц для выполнения вспомогательных и технических функций при оказании услуги.

21. Вносить изменения в состав и содержание материалов курса с соблюдением условий, установленных пунктом 5.9 настоящего Договора.

22. Устанавливать ограничения по количеству участников курса и отказать в заключении договора при отсутствии свободных мест.

23. В одностороннем порядке смещать даты начала или окончания обучения на период не более 30 дней, уведомив об этом Заказчика.

Исполнитель обязан:

24. Обеспечить Заказчику оказание образовательных услуг в полном объеме в соответствии с описанием курса и условиями Договора.

25. Размещать на Сайте актуальную и полную информацию о курсах, в том числе о содержании, стоимости и сроках доступа.

26. Предоставить Заказчику доступ к материалам курса на Образовательной платформе после оплаты услуги.

27. Обеспечить Заказчика учебно-методическими материалами в электронной форме.

28. Лично осуществлять образовательную деятельность, разработку программы курса и контроль ее реализации.

10. Ограничение ответственности

1. Никакая информация, материалы, рекомендации и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения Заказчиком какого-либо конкретного результата, в том числе:

    1.1. финансового результата (получения определенного дохода, выручки, прибыли, окупаемости вложений, увеличения продаж);

    1.2. маркетингового результата (определенного количества подписчиков, охватов, заявок, конверсий, клиентов);

    1.3. профессионального или карьерного результата (трудоустройства, повышения, заключения договоров);

    1.4. иного измеримого или субъективно оцениваемого результата.

2. Достижение Заказчиком результата зависит от множества факторов, находящихся вне контроля Исполнителя, в том числе: исходного состояния проекта Заказчика, ниши, выбранной Заказчиком стратегии и тактики, бюджета, добросовестности и полноты применения Заказчиком полученных знаний, рыночной конъюнктуры, действий третьих лиц, поведения целевой аудитории Заказчика.

3. Любые упоминания на Сайте, в материалах курса, в рекламных и информационных материалах Исполнителя конкретных цифр, кейсов, результатов учеников Исполнителя являются примерами и не являются обещанием или гарантией аналогичного результата для Заказчика.

4. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

5. Исполнитель не несет ответственности за выводы, действия, бездействия, решения Заказчика, а также за финансовые, репутационные, эмоциональные и иные последствия применения или неприменения Заказчиком полученных в ходе обучения знаний.

6. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленных услуг ожиданиям Заказчика и/или его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в полном объеме.

11. Исключительные и авторские права

1. Исключительное право, авторское право и смежные с авторским права на все материалы курса, Сайт, онлайн-курсы как составные произведения, отдельные элементы курса (видеозаписи, аудиозаписи, текстовые материалы, изображения, презентации, шаблоны, чек-листы, тесты, задания) принадлежат Исполнителю.

2. В отношении материалов курса Заказчику предоставляется простая (неисключительная) лицензия на территорию всего мира на период с момента предоставления Заказчику доступа к материалам курса и до окончания Срока доступа. Материалы могут быть использованы Заказчиком исключительно путем ознакомления (просмотра, прочтения, прослушивания) в личных, некоммерческих целях.

3. Все материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг, предназначены только для личного использования Заказчиком. Заказчик не

вправе копировать, скачивать (за исключением случаев, прямо разрешенных Исполнителем), передавать третьим лицам, публично цитировать, размещать в открытом или закрытом доступе в сети Интернет указанные материалы.

4. Предоставляемый в ходе оказания услуг контент не может быть опубликован, воспроизведен, переработан, распространен, продан или использован иным способом по частям или полностью без письменного согласия Исполнителя.

5. Заказчик обязуется воздерживаться от осуществления записи материалов курса, индивидуальных консультаций, текстовых и иных материалов и их распространения (в том числе в форме размещения в сети Интернет, за материальное вознаграждение, для передачи в коллективную/долевую собственность), а также от ретрансляции для лиц, не заключавших с Исполнителем договора на оказание услуг.

6. В случае нарушения Заказчиком условий настоящего раздела Исполнитель блокирует доступ Заказчика к курсу, а Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в размере 1 000 000 (один миллион) рублей за каждый факт нарушения. Возврат денежных средств в этом случае не производится, удержанные денежные средства Стороны признают штрафной неустойкой за действия Заказчика.

7. Размещая на Образовательной платформе тексты, фотографии, видеозаписи и иной контент, Заказчик предоставляет Исполнителю неисключительные права на такой контент (на публичный показ, переработку, воспроизведение, доведение до всеобщего сведения) без ограничения территории и срока, без выплаты вознаграждения. Указанные права предоставляются для целей оказания услуг и продвижения курсов Исполнителя.

8. В процессе оказания услуг Исполнителем может осуществляться запись индивидуальных онлайн-консультаций (созвонов), в которых Заказчик участвует с включенной видео- и/или аудиосвязью. Заказчик осознает, что его изображение, голос и иные персональные данные, попавшие в запись, могут быть использованы Исполнителем для целей оказания услуг, контроля качества обучения, разрешения возможных споров, а также (при условии обезличивания персональных данных или с согласия Заказчика) в учебных и маркетинговых материалах. Моментом выражения Заказчиком согласия на использование его изображения, голоса и иных персональных данных, попавших в запись, является самостоятельное включение Заказчиком видеокамеры и/или микрофона во время консультации. Для отзыва согласия Заказчик обязан уведомить об этом Исполнителя до начала консультации в письменной форме по адресу электронной почты alexandra@gureeva.tv.

12. Соглашение об электронном документообороте

1. Электронная переписка (с использованием электронной почты или мессенджеров) является основным способом обмена информацией между Сторонами для оперативного решения вопросов, возникающих при исполнении Договора.

2. Стороны договорились, что для переписки в электронном виде по настоящему Договору, в том числе для направления предусмотренных уведомлений и сообщений, они будут использовать исключительно следующие контактные данные:

   От имени Исполнителя: alexandra@gureeva.tv и иные контакты, указанные на сайте.

   От имени Заказчика – адрес электронной почты и номер телефона, указанные при оформлении заказа на Сайте.

3. Стороны признают переписку с указанных адресов условием о признании электронного адреса и номера телефона простой электронной подписью. Все уведомления и сообщения, отправленные Сторонами друг другу по вышеуказанным адресам, признаются Сторонами официальной перепиской в рамках настоящего Договора. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность указанных адресов и не передавать доступ к ним третьим лицам.

4. Сообщение считается полученным Стороной в момент его доставки на адрес электронной почты, указанный в настоящем разделе, независимо от факта его прочтения.

13. Урегулирование споров. Претензионный порядок

1. Стороны договорились, что в случае возникновения у Заказчика претензий к качеству услуг, организации обучения или иным аспектам исполнения Договора Заказчик обязан в первую очередь обратиться к Исполнителю с письменной претензией по адресу электронной почты alexandra@gureeva.tv.
2. Исполнитель обязуется рассмотреть претензию Заказчика и направить ответ по существу в течение 10 (десяти) календарных дней с даты ее получения.
3. Стороны признают, что досудебный претензионный порядок урегулирования споров позволяет конструктивно разрешить возникшие разногласия. Заказчик при возникновении претензий обязуется добросовестно использовать установленный настоящим разделом порядок и не размещать в публичных источниках (социальных сетях, мессенджерах, отзовиках, СМИ) информацию, содержащую заведомо ложные сведения о деятельности Исполнителя, оскорбления, угрозы, призывы к бойкоту, до получения ответа Исполнителя по существу претензии. Право Заказчика на свободное выражение собственного мнения о качестве услуг настоящим пунктом не ограничивается.
4. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним и не урегулированные в досудебном порядке, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.

14. Ответственность сторон

1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
2. Совокупный размер ответственности Исполнителя по настоящему Договору, в том числе по требованиям о возмещении убытков, упущенной выгоды, компенсации морального вреда, не может превышать суммы, фактически оплаченной Заказчиком Исполнителю по соответствующему Договору, в той части, в которой указанное ограничение не противоречит императивным нормам законодательства Российской Федерации.
3. Исполнитель не несет ответственности за временные технические сбои в работе Образовательной платформы, сети Интернет, платежных систем, мессенджеров и иных используемых третьими лицами сервисов, не зависящие от Исполнителя.
4. Исполнитель не несет ответственности за действия третьих лиц, в том числе банков, платежных агентов, провайдеров услуг связи, владельцев Образовательной платформы.

15. Срок действия и изменение оферты

1. Срок действия оферты (предложения заключить договор) – с момента опубликования на Сайте до момента отзыва оферты.
2. Срок действия договора – с момента акцепта до полного выполнения обязательств Сторонами или расторжения договора по заявлению одной из Сторон, либо по взаимному соглашению.
3. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий Договора в любое время, опубликовывая все изменения на Сайте. Если Заказчик не согласен с опубликованными изменениями, то он в течение 5 (пяти) календарных дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя

письменно. Если уведомления не поступило, считается, что Заказчик продолжает участие в договорных отношениях на новых условиях.

4. Договор может быть досрочно прекращен в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Исполнителя в случае:

   4.1. предоставления Заказчиком Исполнителю недостоверной, неактуальной информации;

   4.2. проявления грубости, хамства, оскорблений в адрес Исполнителя, иных Заказчиков или иного нарушения общепринятых норм поведения;

   4.3. осуществления записи, распространения, копирования, передачи или перепродажи третьим лицам материалов Исполнителя, создания на их основе производных информационных продуктов;

   4.4. использования материалов курса для обучения систем искусственного интеллекта;

   4.5. передачи третьим лицам реквизитов доступа к личному кабинету Образовательной платформы;

   4.6. размещения на Образовательной платформе коммерческой рекламы, коммерческих предложений и любой иной навязчивой информации без согласования с Исполнителем;

   4.7. распространения в публичных источниках заведомо ложных сведений, порочащих деловую репутацию Исполнителя, его партнеров или контрагентов;

   4.8. инициирования Заказчиком процедуры оспаривания платежа (чарджбэк) с нарушением порядка, установленного пунктом 8.9 настоящего Договора;

   4.9. нарушения Заказчиком обязательства по оплате услуги или иного нарушения требований, установленных Договором.

5. В случае выявления указанных обстоятельств Договор считается прекращенным с даты уведомления Заказчика по электронной почте и закрытия доступа к материалам на Образовательной платформе. Возврат денежных средств не производится. Удержанные денежные средства Стороны признают штрафной неустойкой за действия Заказчика (часть 3 статьи 310 ГК РФ).

6. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в порядке, предусмотренном разделом 8 настоящего Договора.

7. Односторонний отказ от исполнения Договора любой из Сторон по основаниям, указанным в настоящем Договоре, влечет его прекращение во внесудебном порядке.

16. Заключительные положения

1. Во всем, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

2. Признание судом какого-либо положения настоящей Оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Договора.

3. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если оно вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в том числе принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, эпидемии, пандемии и любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на соблюдение Исполнителем Договора.

Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Гуреева Александра Андреевна

ИНН 771381696492

ОГРНИП 317774600369623

Адрес электронной почты: alexandra@gureeva.tv

Сайт: https://edu.gureeva.tv